

## Adatkezelési tájékoztató

### a Magyar Művészeti Akadémiánál és a Magyar Művészeti Akadémia Titkárságánál ügyfélpanaszok, megkeresések, észrevételek során megvalósuló adatkezelésekről

A Magyar Művészeti Akadémiáról szóló 2011. évi CXI. törvény 28. §-ában foglaltak alapján a Magyar Művészeti Akadémia Titkársága az általa kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

#### 1. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő: **Magyar Művészeti Akadémia Titkársága**  
címe: 1062 Budapest, Andrássy út 101.  
adószám: 15795506-2-42  
elérhetősége: [adatvedelem@mma.hu](mailto:adatvedelem@mma.hu)  
képviseli: Dr. Kucsera Tamás Gergely főtitkár

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [mailbox@sbgk.hu](mailto:mailbox@sbgk.hu)

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel kapcsán segítséget nyújt.

Az adatkezelés helye a Magyar Művészeti Akadémia Titkársága (a továbbiakban: Titkárság) székhelye.

A Titkárság a személyes adatok kezelése során az alábbi **adatfeldolgozókat** veszi igénybe:

Neve: **Webtown-Informatika Kft.**  
Székhelye: 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/b  
Adószáma: 13807649-2-41  
Elérhetősége: [info@webtown.hu](mailto:info@webtown.hu)  
Képviseli: Kalmár Péter ügyvezető  
Tevékenység: Weboldal üzemeltetés

Neve: **BPC Rendszerház Kft.**  
Székhelye: 2636 Tésa, Petőfi u. 16.  
Adószáma: 24927882-2-13  
Elérhetősége: [info@bpcrendszerhaz.hu](mailto:info@bpcrendszerhaz.hu)  
Képviseli: Angyal Ádám Norbert ügyvezető  
Tevékenység: IT szolgáltatások

#### 2. Írásban tett panasz, észrevétel, megkeresés esetében

Az érintett által a Titkárságnál panaszkezelés, észrevétel céljából papír alapon rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Titkárság kizárólag az alábbiak szerint kezeli.

**Az adatkezelés célja:** a látogatók által írt papír alapú panaszok, észrevételek kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése.

**A kezelt adatok köre:** eseti jelleggel az érintett neve, címe, egyéb általa megadott személyes adatai.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

**Adattárolás határideje:** A panasz, észrevétel, megkeresés beérkezésétől számított 3 év.

### 3. A Titkárság székhelyén személyesen tett panasz, észrevétel, megkeresés esetében

Az érintett által a Titkárságnál panaszkezelés, észrevétel céljából személyesen a Titkárság székhelyén rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Titkárság kizárólag az alábbiak szerint kezeli.

**Az adatkezelés célja:** a látogatók által szóban előadott panaszok, észrevételek kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése.

**A kezelt adatok köre:** eseti jelleggel az érintett neve, címe, egyéb általa megadott személyes adata.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

**Adattárolás határideje:** Az észrevétel, megkeresés, panasz beérkezésétől számított 3 év.

### 4. A honlapon történő kapcsolatfelvétel

Az érintett által a [http://www.mma.hu/titkarsag\\_cimek](http://www.mma.hu/titkarsag_cimek) weboldalon feltüntetett bármely e-mail címre küldött üzenetével a Titkárság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Titkárság a Magyar Művészeti Akadémia honlapjának (<http://www.mma.hu>), valamint az erről a honlapról is elérhető honlapok (<http://nemzetmuvesze.hu/>, <http://www.magyar-muveszet.hu/>, a <http://www.hallgatniarany.hu/> és a <http://www.mma-tv.hu/>) használata során, illetve az általuk nyújtott szolgáltatások vonatkozásában megvalósuló adatkezelésekről szóló tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli. E tájékoztató a <https://www.mma.hu/adatvedelem> oldalon található.

### 5. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben a Titkárság adatvédelmi tisztviselője útján bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan,
- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- helyesbítést vagy kiegészítést kérhet pontatlan vagy hiányos adatok esetén,
- kérheti a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését,
- tiltakozhat adatai kezelése ellen,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – az érintett megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Titkárságnál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezelik személyes adatait,
- mi jogosítja fel a Titkárságot az adatok kezelésére (az adatkezelés jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Titkárság adatait (az adatkezelés időtartamáról),
- a Titkárság milyen adatokat kezel, és hogy kérésre azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- kik, mely szervek a személyes adatok címzettjei, illetve melyek a címzetti kategóriák,
- továbbítják-e harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére személyes adatait,
- melyek az adatkezeléssel kapcsolatos jogai,
- melyek a jogorvoslati lehetőségei.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a Titkárság legkésőbb 1 hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért a Titkárság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban a kérelmező az adat helyesbítésére, módosítására jogosult személy. A Titkárság csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes és pontos-e, akkor a Titkárság az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, jelezve, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről a Titkárság az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, amely esetben a Titkárság köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése, de azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- a Titkárság számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagyis a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni. A Titkárság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a Titkárság a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Titkárságot keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

A Titkárság adatvédelmi szabályzata a <https://www.mma.hu/adatvedelem> linkre kattintva, vagy a Titkárság székhelyén érhető el.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Titkárság kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnál (cím:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.